

Informations légales

Raison sociale	LED ECLAIRAGE
Enseignes	LED&DESIGN
Statut juridique	SARL
Adresse	7 Bis rue Marcel Delommez
CP	59310
Ville	ORCHIES
Pays	FRANCE
Tél	09.60.40.75.70
Fax	
E-Mail	contact@led-éclairage.eu
Site web	www.led-eclairage.eu
Siret	50253634500015
Code APE/NAF	4759B

Conditions générales de vente

Les conditions ci-dessous, régissent les ventes sur le site Internet de www.led-eclairage.eu et s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions.

La protection des mineurs :

Nous veillons à protéger vos enfants

Les mineurs ne peuvent en principe pas passer de contrats sur Internet, car au même titre que dans leur vie civile ils sont considérés comme des incapables ! Led&Design contrôle les commandes passées sur son site au moyen d'un système par carte bancaire. Ce moyen permet de contrôler en partie les achats fait sur notre site, mais nous ne sommes pas responsables si votre enfant mineure utilise votre carte bancaire, vous devez aussi protéger votre enfants en limitant et en contrôlant ses actions sur le web. Nous présumons que tout achat réalisé par carte bancaire est fait par une personne majeure, en aucun cas Led&Design ne serait être tenu pour responsable si tel n'était pas le cas.

L'offre :

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre LED&DESIGN et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Ainsi lorsque vous cliquez sur valider après le processus de commande, vous déclarez accepter celle-ci ainsi que l'intégralité des conditions générales de vente pleinement et sans réserve.

Les photographies sont contractuelles, cependant la taille des photos et le rendu des couleurs dépend des paramètres de calibrage et de la résolution de votre écran.

Les systèmes d'enregistrement automatiques sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. LED&DESIGN confirme l'acceptation de sa

commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande et de son règlement. LED&DESIGN se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Seule une commande réglée donne droit aux réclamations. Pour les paiements par chèque, la commande est validée à réception de ce chèque et ce dernier encaissé, afin d'éviter les impayés.

Livraisons :

Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, LED&DESIGN ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

En France métropolitaine, les livraisons sont assurées par transporteur ou par Coli postal suivi à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de sa commande. La livraison est effectuée par la remise directe du produit au destinataire annoncé. En cas d'absence de l'acheteur, celui pourra communiquer les coordonnées d'une personne agissant en son nom pour réceptionner la marchandise.

Les retards de livraisons

Les éventuels retards ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts. LED&DESIGN ne pourra être tenue pour responsable en raison du retard dans la livraison dû à des événements indépendants de sa volonté (la date de dépôt au transporteur faisant foi) tels que : guerre, émeute, incendie, grèves, accidents et impossibilité d'être approvisionnés, arrêt des moyens de transport, décision administrative ou tout autre cas de force majeure.

Pour les livraisons dans les DOM-TOM et pays européens, les prix de port indiqués lors d'une commande sont estimatifs et peuvent varier en fonction du poids, du volume et de l'urgence de la commande. LED&DESIGN s'engage à trouver le meilleur rapport qualité prix pour chaque prestation. Le coût de transport est confirmé au client à la confirmation de la commande. LED&DESIGN validera votre commande à réception du règlement. Le délai de livraison indiqué commence à compter de la validation de la commande.

Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie. En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour et de l'échange, dans les conditions prévues dans ce document.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire selon les articles 105 et suivants du code de commerce. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée, si possible en présence du transporteur. Notez les réserves nécessaires telles que : colis écrasé, endommagé, bruit de casse... Vous disposez ensuite d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur, en cas de manquant ou de dégradation, par lettre recommandée avec AR et envoyer une copie à LED&DESIGN .

Droit de rétractation :

Rf la loi L121-16 du 6 janvier 1972, pour toutes les opérations de vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de 7 jours à compter de la livraison de sa commande pour faire retour de ce produit au vendeur pour échange ou remboursement (-20 % abattement) exception faite des frais d'envois et de retour qui restent à la charge de l'acheteur.

Retournez nous le(les) article(s) neuf(s) dans son(leur) emballage d'origine, intact(s), accompagné(s) de tous les accessoires inclus dans la commande, les notices d'emploi et de documentations à : LED&DESIGN, 7 bis rue Marcel Delommez 59 310 ORCHIES

Toutefois, chaque commande faisant elle-même l'objet d'une commande spéciale chez nos partenaires fabricants, tout retour fera l'objet d'un abattement de 20 % (sauf accord spécial avec LED&DESIGN) sur le prix facturé pour le ou les produits.

Les Prix :

Tous nos prix sont exprimés en euros TTC et tiennent compte de la taxe sur l'éco participation.

Le total de votre commande indiquera le prix TTC + les frais de transport

Offres promotionnelles

Les prix indiqués et les offres promotionnelles sur le site, sont valables pendant toute la durée de leur présence en ligne ou jusqu' à la date limite de l'offre promotionnelle et exceptionnelle.

Le Paiement :

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande adressée par LED&DESIGN. Le prix des produits est payable au comptant par carte bancaire le jour de la commande, ou à réception du règlement par chèque bancaire ou postal. Le paiement sécurisé via notre partenaire – groupe cic - vous permet de régler vos achats dans un environnement sécurisé. Votre N° de carte bancaire est donc dirigé vers les serveurs de la banque, sans passer par le serveur de la boutique Led&Design, garantissant ainsi la protection de vos données bancaires. La commande ne sera considérée comme effective que lorsque les centres de paiement bancaires concernés auront donné leur accord. En cas de refus des centres de paiements, la commande sera automatiquement annulée. Par ailleurs, Led&Design se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Litiges :

Le présent contrat est soumis au droit français. Led&Design ne peut être tenu pour responsable des dommages de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels, qui pourraient résulter d'un mauvais fonctionnement ou de la mauvaise utilisation des produits commercialisés. Il en est de même pour les éventuelles modifications des produits résultant des fabricants. La responsabilité de Led&Design sera, en tout état de cause, limitée au montant de la commande et ne saurait être mise en cause pour de simples erreurs ou omissions qui auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits. En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, l'acheteur a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable notamment avec l'aide d'une association professionnelle de la branche, d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix. Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le " délai de 7 jours" de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle. Il est rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des Tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle suppose que l'acheteur honore ses engagements financiers envers Led&Design.

Led&Design accordera une attention particulière et bienveillante à toutes réclamations et/ou contestations, présumées en toute bonne foi de la part de l'acheteur.

En cas de litige, le client s'adressera en priorité à l'entreprise afin d'envisager une solution amiable avant toutes autres solutions.

A défaut, le Tribunal de Commerce de Douai est seul compétent, quels que soient le lieu de livraison et le mode de paiement acceptés.

En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale d'éviction et des vices cachés (Art.1625 et suivants du Code Civil). A la condition que l'acheteur fasse la preuve du défaut caché, le vendeur doit légalement en réparer toutes les conséquences (art.1641 et suivants du code civil). Pour le cas où le litige serait porté auprès des tribunaux, celui-ci devrait se faire dans les plus brefs délais, à compter de la découverte du vice caché ou défaut (art.1648 du code civil).

Pour toute question ou réclamation relative à votre commande, veuillez nous contacter au 09.60.40.75.70 ou sur contact@led-eclairage.eu.

Informations légales :

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande.